

Qualitätsindikatoren für kirchliche Krankenhäuser - QKK

Ein Projekt der Arbeitsgemeinschaften katholischer Krankenhäuser Rheinland-Pfalz und Saarland
In Kooperation mit
dem Katholischen Krankenhausverband Deutschlands e.V.
der Arbeitsgemeinschaft kath. Krankenhäuser in Hessen

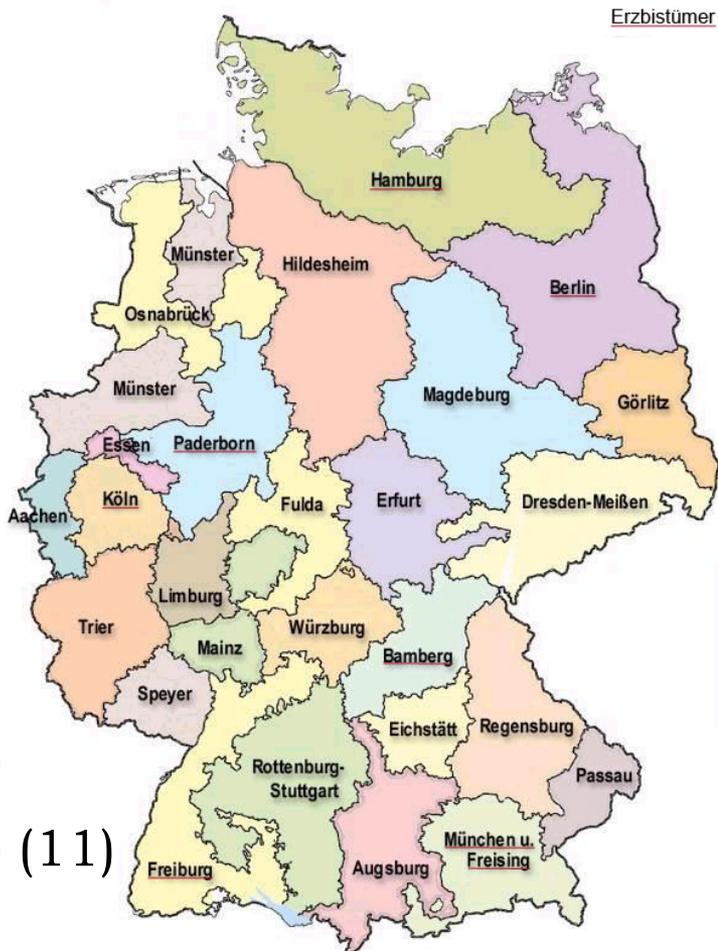
Qualitätsindikatoren aus Routinedaten: Kritisch auswählen, pragmatisch einsetzen

gmds - Symposium
München, 18. März 2010

Thomas Jungen, Trier

Vorstellung von QKK

- Auftraggeber, Kooperationspartner Projektteilnehmer
- Warum Qualitätsindikatoren?
- QKK: Struktur und Ablauf des Projektes
- QKK-Besonderheiten



QKK

Qualitätsindikatoren für kirchliche Krankenhäuser

Ein Projekt der



Arbeitsgemeinschaft katholischer Krankenhäuser
Rheinland-Pfalz und Saarland

In Kooperation mit:



Katholischer Krankenhausverband Deutschlands e.V.



Arbeitsgemeinschaft kath. Krankenhäuser in Hessen

Projektteilnehmer: 9 Träger mit 37 Einrichtungen

4



3




4





5





2

16

Qualitätsprojekte der Arbeitsgemeinschaften

QKK

2009

**Arbeits- und
Gesundheitsschutz
lohnt sich!**

Ein Projekt der Arbeitsgemeinschaften katholischer Krankenhäuser
Rheinland-Pfalz und Saarland



Modellprojekt

Qualitätsmanagement
in konfessionellen
Krankenhäusern Saarland

Arbeitsgemeinschaft katholischer Krankenhäuser Saarland

Projektbericht



Rahmenempfehlung

der Arbeitsgemeinschaften katholischer Krankenhäuser
Rheinland-Pfalz und Saarland

zur Durchführung eines Projektes

„Leistungsfähigkeit – Wirtschaftlichkeit –
Qualität
katholischer Krankenhäuser“



Rahmenempfehlung

der Arbeitsgemeinschaften katholischer Krankenhäuser
Rheinland-Pfalz und Saarland

zur Durchführung eines Projektes

„Qualitätsindikatoren für katholische
Krankenhäuser“

QKK

Qualitätsindikatoren für kirchliche Krankenhäuser

Ein Projekt der



Arbeitsgemeinschaften katholischer Krankenhäuser
Rheinland-Pfalz und Saarland

In Kooperation mit:



Katholischer Krankenhausverband Deutschlands e.V.



Arbeitsgemeinschaft kath. Krankenhäuser in Hessen

2002 bis 2004

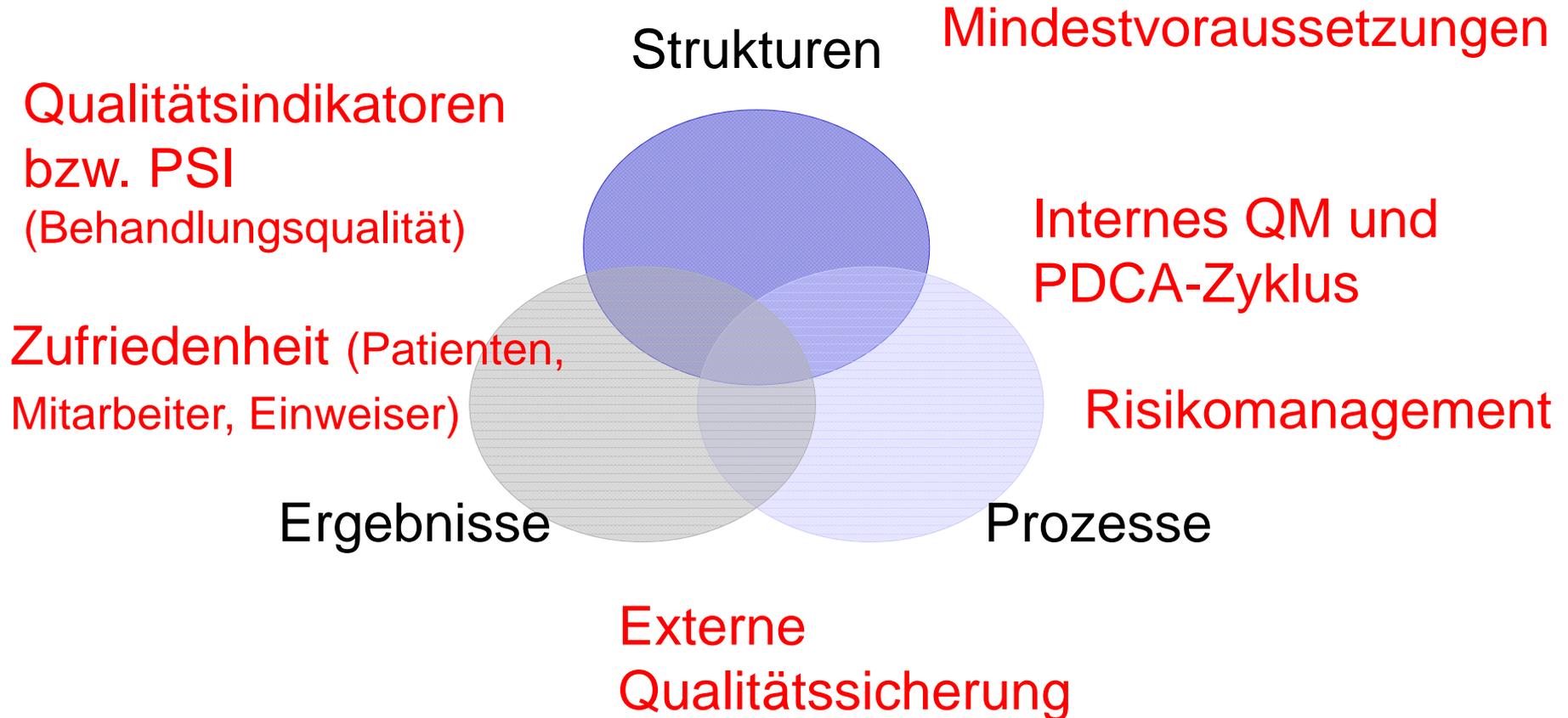
2005 bis 2007

2008 bis 2009

2010 bis 2011

Warum Qualitätsindikatoren?

Ansatzpunkte und Instrumente zur Qualitätsverbesserung



Was ist ein Qualitätsindikator (QI)?

Ein Werkzeug zur Leistungsbeurteilung, kein direktes Maß der Qualität.

Er bezieht sich auf das Behandlungsergebnis beim Patienten.

Überwachung, Bewertung, Aufmerksamkeit lenken.

PSI sind QI, die sich auf die Gefährdung der Patientensicherheit beziehen.

(GMDS, JCAHO)

Vorteile von Qualitätsindikatoren

- **Behandlungsergebnis im Focus**
- **Messbarkeit**
 - „If you can't measure it, you can't manage it!“
(Kaplan, Norton)
- **Verbesserung der Wettbewerbsfähigkeit**
 - **Differenzierungsmerkmal Produktqualität**
 - **Legitimation kleinerer Krankenhäuser**
 - **Aktivitäten der Krankenkassen**
- **Die Einführung von QI in Deutschland ist eine Frage der Zeit (AQUA)**

QKK-Projektziele

1. Verbesserung der Behandlungsqualität

- Interne Fallanalyse
- Standardisiertes Peer-Review-Verfahren
- Prozessanalyse bei gut strukturierten Prozessen

2. Reaktion auf externe Anforderungen

3. Positionierung in der gesundheitspolitischen Diskussion

4. Schärfung des Profils kirchlicher Krankenhäuser

- 9 Träger mit 37 Krankenhäusern (Ende 2009)
- Quartalsweise Datenlieferung (§ 21 KHEntG) an 3M
- Quartalsweise Excel-Auswertung mit Datenwürfel durch 3M
- Erörterung der Ergebnisse in Arbeitsgruppen
(Controller, Med.-Controller, QMB)
- Jährliche Präsentationsveranstaltung (Direktorien, Chefärzte)
- Interne Fallanalyse, Peer-Review-Verfahren, Prozessanalyse
- Projektkoordination durch Lenkungsgruppe
- Wissenschaftliche Begleitung
- Trägerübergreifend für kirchliche Krankenhäuser



- **Welche Indikatoren aus den Sets sind die richtigen Indikatoren für die Projekthäuser?**
 - Bewertung der angebotenen Indikatorensets (Vergleich)
- **Lassen sich Ergebnisverbesserungen in den Projekthäusern nachweisen?**
 - Unterstützung des Managements, Erfolgsfaktoren
- **Welche projektspezifischen Indikatoren sind sinnvoll?**

- **Trägerübergreifend**
- **Freiwilligkeit**
- **Nur für kirchliche Krankenhäuser**
- **Anpassung bzw. Erweiterung der vorliegenden Indikatorensets**

Das Selbstverständnis kirchlicher Krankenhäuser ist geprägt durch die Qualität der Behandlung und die Orientierung an christlichen Werten.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

QKK

