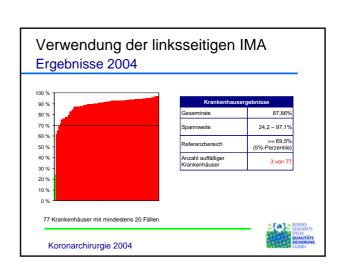
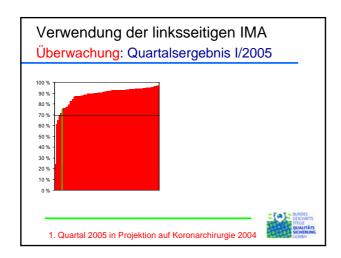
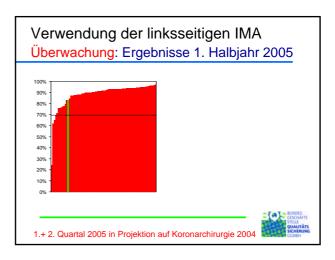




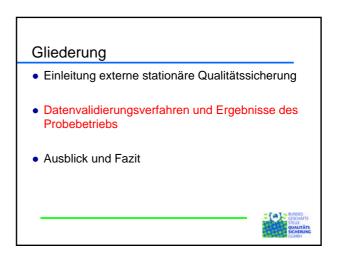
Strukturierter Dialog 2004 Umsetzung im Krankenhaus Dienstanweisung an alle Operateure Begründung für die Nichtverwendung der IMA im Operationsbericht Systematische Analyse der angegebenen Gründe für die Nichtverwendung der IMA Schulung der Mitarbeiter bei Auffälligkeiten

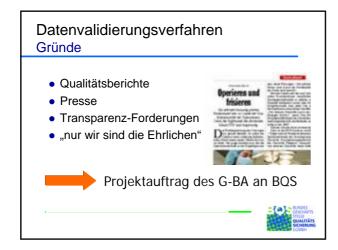


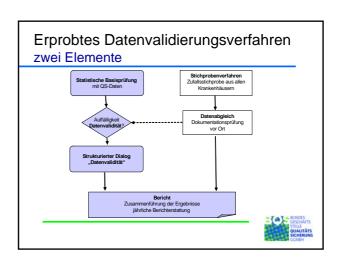












Erprobtes Datenvalidierungsverfahren Elemente und Ziele

Statistische Basisprüfung mit Strukturiertem Dialog

- Daten werden zunächst nach vorab definierten Kriterien auf statistische Auffälligkeiten bezüglich der Datenvalidität analysiert (Statistische Basisprüfung)
- Krankenhäuser werden zu jeder Auffälligkeit um schriftliche Stellungnahme gebeten (Strukturierter Dialog).
- Ziel: qualitative Verbesserung der Dokumentation

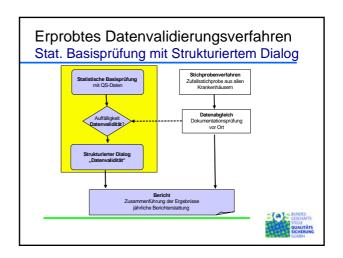
Stichprobenverfahren mit Datenabgleich

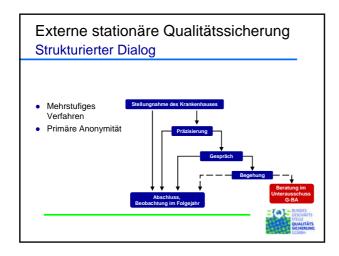
- Im Stichprobenverfahren mit Datenabgleich werden Krankenhäuser gezogen (Stichprobenverfahren).
- Dort werden aus jeweils 20 zufällig ausgewählten Patientenakten die Daten erneut erhoben. Diese werden mit der QS-Dokumentation verglichen (Datenabgleich).
- Ziel: quantitative Aussage



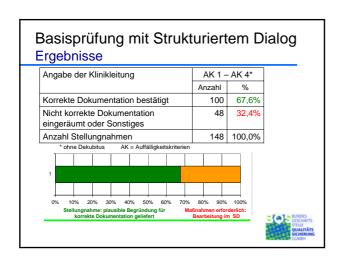
Probebetrieb 2005 Projektpartner Teilnehmende Landesgeschäftsstellen für Qualitätssicherung (LQS): GeQik Geschäftsstelle Qualitätssicherung im Krankenhaus Baden-Württemberg GQH Geschäftsstelle Qualitätssicherung Hessen 75-NPW QS NRW Geschäftsstelle Qualitätssicherung Nordrhein-Westfalen

Probebetrieb 2005 Mengengerüst Länder bundesweit Anteil Probebetrieb Geschäftsstellen 18% 3 17 stat. Qualitätssicherung Krankenhäuser 504 1.192 42% 55.372 137.858 40% (Patienten) **=(a)**=





AK	Auffälligkeits- Kriterien *	basiert auf Qualitäts- kennzahl	Auffälligkeitskriterium für Datenvalidität	Auffällig- keiten	%
1	Schmerzanamnese	Indikation 2 (KeZ 44534)	"Ein Feld immer gleicher Wert ungleich 0 bei Krankenhäusern mit >= 20 Fällen in der GG ist auffällig"	53 von 504	10,5%
2	OP-Dauer	OP-Dauer (KeZ 44559) "Nie über 75%-Perzentile aller Patienten (98 min) bei Kranken- häusern mit >= 20 Fällen in der GG ist auffällig"		12 von 504	2,4%
3	Transfusion: Ohne Fremdblut, ohne Eigenblut und ohne Cellsaver Fremdblut > 2 Einheiten	Fremdblut (KeZ 45081)	"90%-Perzentile der Kranken- häuser (87,9%) bei Kranken- häusern mit >= 20 Fällen in der GG ist auffällig"	34 von 504	6,7%
4	Komplikationen	- (Neu)	"signifikant niedriger als Median der Krankenhausergebnisse ist auffällig" (p < 0.05)	54 von 504	10,7%



Basisprüfung mit Strukturiertem Dialog Ergebnisse und Bewertung (1)

- 35% der KH sind in der Statistischen Basisprüfung auffällig
- Jedes 3. Krankenhaus ist in mehreren QI auffällig
- 2/3 der Auffälligkeiten können in Stellungnahmen plausibel begründet und ausgeräumt werden
- Bei 1/3 der Auffälligkeiten wird vom Krankenhaus eine nicht korrekte Dokumentation eingeräumt
 - Internes Dokumentationsproblem (Personal)
 - Organisationsbedingte Ursache (Software, Prozesse)
- gibt Hinweise auf eine unbeabsichtigte Fehldokumentation
- bereits der Probebetrieb zeigt Verbesserungspotentiale bei der Dokumentation auf
 - in Krankenhäusern und bei LQS und BQS (z.B. Ausfüllhinweisen)

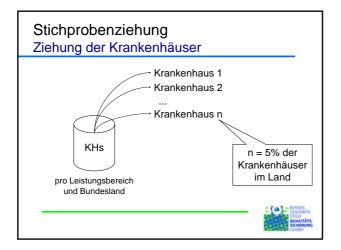


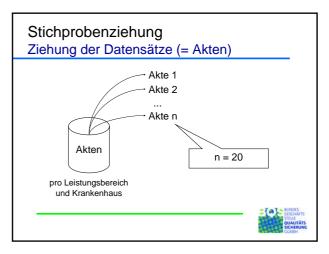
Basisprüfung mit Strukturiertem Dialog Ergebnisse und Bewertung (2)

- hohe Akzeptanz bei den Krankenhäusern
 - Krankenhäuser durchweg kooperativ
 - Rücklaufquote der Stellungnahmen betrug 99%
- sinnvolles Werkzeug zur kontinuierlichen Verbesserung der Datenqualität
- kann in den "normalen" Strukturierten Dialog integriert werden (Kosten-Nutzen-Verhältnis positiv!)
- lang- bis mittelfristig nur in Kombination mit effizientem und objektivem Datenabgleich wirksam

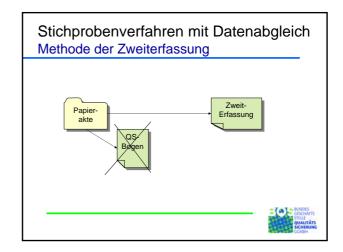


Erprobtes Datenvalidierungsverfahren Stichprobenverfahren mit Datenabgleich Statistische Basisprüfung mit OS-Daten Statistische Basisprüfung der Ergebnisse jährliche Berichterstattung





Stichprobenverfahren mit Datenabgleich Methode der Zweiterfassung Erkrankung und Behandlung Realität Zweiterfassung (Stichprobe) Rankenakte QS-Dokumentation Abbild ("gold standard") Abbild



Datenabgleich drei Verfahren im Vergleich

- Mit Blick auf den Datenschutz wurden drei verschiedene Datenabgleichverfahren geprüft:
 - direkte Einsicht in die Patientenakte durch den Prüfer
 - mittelbare Einsicht in die Patientenakte über einen Mitarbeiter des Krankenhauses
 - Datenabgleich aufgrund anonymisierter (geschwärzter) Dokumente aus der Patientenakte

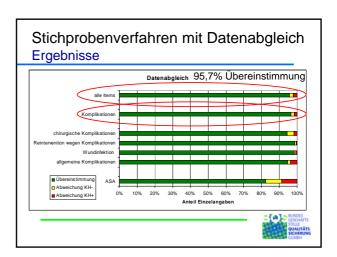


Stichprobenverfahren mit Datenabgleich Datenschutz Einsicht in Patientenakten möglich? Baden-Württemberg & Hessen: ja NRW: nein

Stichprobenverfahren mit Datenabgleich Besuchte KH und überprüfte Akten

	Kranken-	Anzahl	Anzahl Akten/KH		
	häuser	Akten	Spannweite	Mittel	
Baden- Württemberg	9	163	3 - 20	18,1	
Hessen	6	119	19 - 20	19,8	
NRW	25	403	5 - 20	16,1	
Gesamt	40	685	3 - 20	17,1	





Stichprobenverfahren mit Datenabgleich Bewertung (1)

- In 95,7% (17.536 von 18.317 Items) stimmen die Daten in Patientenakte und QS-Dokumentation überein
- bei Komplikationsitems* 96,6% (2.629 von 2.722)
- Die Abweichungen verteilen sich gleich zu Gunsten und zu Lasten der Krankenhäuser.
- Die Hypothese über eine systematische Falschdokumentation der Krankenhäuser zu ihren Gunsten hat sich nicht bestätigt
 behandlungsbedürfige chirurgische und allgemeine Komplikationen,

Wundinfektion nach CDC, Reintervention aufgrund Komplikationer



Stichprobenverfahren mit Datenabgleich Bewertung (2)

- Da sich die Fehler zugunsten und zu Lasten der Krankenhäuser gegenseitig aufheben, bleiben die Gesamtergebnisse der entsprechenden Qualitätsindikatoren in hohem Maße stabil
- Dabei ist nicht auszuschließen, dass sich die Abweichungen im einzelnen Krankenhaus stärker auswirken
- Absichtliche Beeinflussungen der Ergebnisse wurden nicht festgestellt



Stichprobenverfahren mit Datenabgleich Ergebnisse (Komplikationen*)

		In QS-Dokumentation					
		Nein	Ja	Gesamt	Nein	Ja	Gesamt
	Nein	2.545	49	2.594	93,5%	1,8%	95,3%
In Akte	Ja	44	84	128	1,6%	3,1%	4,7%
	Gesamt	2.589	133	2.722	95,1%	4,9%	100,0%

* behandlungsbedürftige chirurgische und allgemeine Komplikationen, Wundinfektion nach CDC, Reintervention aufgrund Komplikationen



Stichprobenverfahren mit Datenabgleich Ergebnisse (Komplikationen)

- 65,6% (84 von 128) der Komplikationen* in der Patientenakte finden sich in der QS-Dokumentation ("Sensitivität").
- 63,8% (84 von 133) der Komplikationen* in der QS-Dokumentation finden sich in der Patientenakte ("positiver prädiktiver Wert").

* behandlungsbedürftige chirurgische und allgemeine Komplikationen, Wundinfektion nach CDC, Reintervention aufgrund Komplikationen



Stichprobenverfahren mit Datenabgleich Ergebnisse (Komplikationen)

- 98,1% (2.545 von 2.594) Patienten ohne Komplikationen* in der Patientenakte sind ohne Komplikation in der QS-Dokumentation ("Spezifität").
- 98,3% (2.545 von 2.589) Patienten ohne Komplikationen* in der QS-Dokumentation sind ohne Komplikation in der QS-Dokumentation ("negativer prädiktiver Wert").
 - * behandlungsbedürftige chirurgische und allgemeine Komplikationen, Wundinfektion nach CDC, Reintervention aufgrund Komplikationen



Stichprobenverfahren mit Datenabgleich Bewertung (2)

- isolierte Betrachtung der auffälligen Ereignisse
 - ein Drittel der "Komplikationen" aus der Patentenakte findet sich nicht in der QS-Dokumentation
 - ein Drittel der "Komplikationen" in der QS-Dokumentation lässt sich nicht durch die Angaben in der Patientenakte bestätigen
 - Nicht-Übereinstimmung ist gravierend
 - Verbesserungen in der Dokumentationspraxis (QS-Dokumentation und Patientenakte) sind nötig
 - Ursachen werden mit den betroffenen KH analysiert (Strukturierter Dialog) und Maßnahmen eingeleitet



Erprobtes Datenvalidierungsverfahren Stichprobenverfahren mit Datenabgleich Statistische Basisprifung mit OS-Daten Statistische Basisprifung Datenabgleich Dokumentationsprifung vor Ot Strukturierer Dialog Dotenvalidität*

Datenabgleich

Vergleich der drei Verfahren (Fazit)

- 1. Wahl: direkte Akteneinsicht
- 2. Wahl: mittelbare Akteneinsicht

Abweichungen von der Empfehlung sind zu begründen



Zusammenfassende Empfehlung zum Datenvalidierungsverfahren (1)

- Das Datenvalidierungsverfahren ist praktikabel und geeignet, die Datenvalidität objektiv zu bewerten und wo nötig gezielt Verbesserungen anzustoßen
- Die Akzeptanz in den Kliniken war sowohl für die statistische Basisprüfung als auch für die Validierungsaudits sehr hoch



Zusammenfassende Empfehlung zum Datenvalidierungsverfahren (2)

- Nur die Kombination beider Verfahrenselemente
 - Stichprobenverfahren mit Datenabgleich und
 - Statistische Basisprüfung mit Strukturiertem Dialog sichert die mittel- und langfristige Wirksamkeit.
- Die Projektgruppe empfiehlt das Verfahren für den flächendeckenden Routinebetrieb



Gliederung

- Einleitung externe stationäre Qualitätssicherung
- Datenvalidierungsverfahren und Ergebnisse des Probebetriebs
- Ausblick und Fazit





Rahmenbedingungen des Verfahrens Routinebetrieb

Auswahl der Leistungsbereiche

- Vorschlag von max. 3 Leistungsbereichen, jährlich wechselnd
 - Organisatorische Kriterien
 - Sinnvolle Kombinationen
 - Ausgelöst durch Verdachtsmomente aus dem Str. Dialog
- Beschluss durch den Unterausschuss Externe stationäre Qualitätssicherung
- Veröffentlichung nach Abschluss der Datenübermittlung



Fazit (1)

- BQS-Datenvalidierungsverfahren
 - entwickelt
 - erprobt: objektiv, valide, wirksam
 - wird derzeit bundesweit eingeführt



Fazit (2)

- Eine Maßnahme von vielen
 - Plausibilität und Vollständigkeit: BQS-Spezifikation für QS-Dolumentation
 - Prozess- und Datenintegration: elektronische Erfassung im KIS
 - Vollzähligkeit: Sollstatistik auf der Basis von 301-Daten im Krankenhaus
 - Abgleich mit Referenzdaten
 - Analysen von Auffälligkeiten

• ...



Kontakt

BQS

Bundesgeschäftsstelle Qualitätssicherung gGmbH Kanzlerstr. 4, D-40472 Düsseldorf

Telefon: 0211-280729-0 eMail: info@bgs-online.de

http://www.bqs-online.de http://www.bqs-qualitaetsindikatoren.de http://www.bqs-outcome.de http://www.bqs-qualitaetsreport.de

