

Qualität medizinischer Daten in
Forschung und Versorgung



Universitätsklinikum Essen

Institut für Medizinische Informatik,
Biometrie und Epidemiologie

Der Qualitätsbericht

—

Was er leistet und was nicht

Dr. med. Peter Lütkes

Stabsstelle Medizinisches Controlling und Qualitätsmanagement

Universitätsklinikum Essen

peter.luetkes@medizin.uni-essen.de

Erwartungen: Frau Schmidt, BMG

- Mit den strukturierten Qualitätsberichten wird für alle Interessierten erkennbar,
 - in welchem Umfang medizinische und pflegerische Qualitätsziele erreicht
und
 - wie Versorgungsprobleme in den Krankenhäusern bewältigt werden.
- Es wird auch deutlich, an welchen Qualitätssicherungsmaßnahmen sich das einzelne Krankenhaus beteiligt.
- Für Patientinnen und Patienten, Krankenkassen sowie Ärztinnen und Ärzte werden so Vergleiche der Leistungsfähigkeit und der Qualität möglich.
- International üblich sind bisher nur Stichproben sowie die Beschränkung auf Routinedaten.

Der deutsche Ansatz: Qualitätsbericht nach §137 SGB V

Qualitätsberichte der Krankenhäuser

Information versus Marketing

Einzelstrategien unterlaufen ursprüngliche Ziele.

- Leber (AOK-Bundesverband), Oktober 2005
 - „Die durch Spitzenvereinbarungs-Vereinbarung festgelegte Struktur des Qualitätsberichts reduziert den Bericht auf einen Mengenreport ohne Ergebnisqualität.“
- Hildebrandt (Dr. Hildebrand & Partner GmbH), Juni 2005
 - <http://www.qualitaetsbericht.de/> Unsinn - und der auch noch computerisiert!

Frage des Patienten im Mittelpunkt

In welchem Krankenhaus werde ich mit meiner Krankheit am besten behandelt?

Die traditionelle Mediziner-Antwort lautet: „Lieber Patient, Sie werden überall gut behandelt. Wir sorgen durch Qualitätssicherung (Sicherung eines Mindeststandards) dafür, dass sich Ihre Frage gar nicht stellt. Im übrigen weiß der einweisende Arzt, welche Krankheit in welchem Krankenhaus behandelt wird.“

Die „moderne“ Qualitätssicherung versucht dem Patienten durch Transparenz über Ergebnisqualität eine Antwort zu geben. In dieser neuen Welt gibt es Patienten, die sich „ihr“ Krankenhaus auswählen und Krankenhäuser, die im Wettbewerb um diese Patienten stehen.

Struktur des Qualitätsberichtes

- Teil A
 - Allgemeine Struktur-und Leistungsdaten des Krankenhauses
- Teil B
 - Fachabteilungsbezogene Struktur-und Leistungsdaten
- Teil C
 - Qualitätssicherung
- Teil D
 - Qualitätspolitik
- Teil E
 - Qualitätsmanagement und dessen Bewertung
- Leistungsdarstellung
 - ICD auf Ebene der Dreisteller
 - OPS auf Ebene der Viersteller
 - DRG auf Ebene der Basis-DRG

Strukturteil

Universitätsklinik im Süden der Republik

- **Zahl der Betten:**
 - **Bedeutung?**
- **Fallzahl stationär / ambulant:**
 - **wichtiger Anhaltspunkt**
 - **ohne Vergleich (Ranking) nicht einfach zu interpretieren**

Schlüssel nach § 301 SGB V	Name der Klinik (Kurzbezeichnung)	Zahl der Betten	Zahl stationäre Fälle	Hauptabt. (HA) oder Beleg (BA)	Poliklinik/ Ambulanz (Fallzahl)
100	Innere Medizin II: Psychosomatische und Allgemeine klinische Medizin	42	963	HA	1600
300	Innere Medizin III: Kardiologie, Angiologie, Pneumologie	107	6065	HA	13196
500	Innere Medizin V: Hämatologie und Onkologie	81	1950	HA	10574
600	Innere Medizin I: Endokrinologie und Stoffwechsel	44	1730	HA	15302
700	Innere Medizin IV: Gastroenterologie und Hepatologie	62	2918	HA	6020
1000	Kinderheilkunde I: Allgemeine Pädiatrie	48	2556	HA	17877
1005	Kinderheilkunde III: Pädiatrische Onkologie	26	833	HA	2488
1028	Kinderheilkunde V: Kinderneurologie	20	818	HA	3683
1100	Kinderheilkunde II: Kinderkardiologie	27	733	HA	3560
1200	Kinderheilkunde IV: Neonatologie	42	908	HA	175
1300	Chirurgie IV: Kinderchirurgie	20	1213	HA	5102
1500	Allgemeine, Viszerale, Unfall-Chirurgie	159	4570	HA	23336
1700	Neurochirurgie	49	1739	HA	4498
1800	Chirurgie III: Gefäßchirurgie	34	1011	HA	2389
2100	Chirurgie II: Herzchirurgie	48	1489	HA	49
2200	Chirurgie V: Urologie	39	2262	HA	5274
2400	Allgemeine Frauenheilkunde und Geburtshilfe	154	4631	HA	18741
2400	Gynäkologische Endokrinologie			HA	9265
2600	Hals-, Nasen- und Ohrenheilkunde	78	3502	HA	20261
2700	Allgemeine Augenheilkunde	76	2894	HA	24681
2800	Neurologie und Poliklinik	60	2607	HA	9266
2900	Allgemeine Psychiatrie	168	1436	HA	4111
3000	Kinder- und Jugendpsychiatrie	24	164	HA	1522
3100	Psychosomatik	22	155	HA	1412
3300	Klinische Radiologie und Poliklinik	70	2419	HA	7398
3300	Nuklearmedizin			HA	4061
3300	Pädiatrische Radiologie			HA	1100
3300	Gynäkologische Radiologie			HA	7320
3400	Dermatologie und Venerologie	75	2368	HA	27989
3500	Klinik für Mund-, Zahn- und Kieferkrankheiten	34	1035	HA	14582
3600	Klinik für Anästhesiologie	31	leer	HA	1526

Health Grades.com



HEALTH GRADES
GUIDING AMERICA TO BETTER HEALTHCARE™

RESEARCH HOSPITALS

Start your hospital search:

- FREE** Hospital Ratings
- Comprehensive Hospital Report
Includes additional information on:
 - Costs
 - Patient Safety

State:

Select a state

Physicians Hospitals Nursing Homes

Free Ratings
Search for Hospitals

Select a Procedure/Diagnosis:

- ◆ [Appendectomy](#)
- ◆ [Atrial Fibrillation](#)
- ◆ [Back and Neck Surgery \(except Spinal Fusion\)](#)
- ◆ [Back and Neck Surgery \(Spinal Fusion\)](#)
- ◆ [Bowel Obstruction](#)
- ◆ [Carotid Endarterectomy](#)
- ◆ [Cholecystectomy](#)
- ◆ [Chronic Obstructive Pulmonary Disease \(COPD\)](#)
- ◆ [Community Acquired Pneumonia](#)
- ◆ [Coronary Bypass Surgery](#)
- ◆ [Coronary Interventional Procedures \(Angioplasty/ Stent\)](#)

Or select award recipient category:

- ◆ [Distinguished Hospital -- Clinical Excellence](#)
- ◆ [Distinguished Hospital -- Patient Safety](#)
- ◆ [Specialty Excellence](#)

★★★★★ Best

★★★ As Expected

★ Poor

Current Ratings

Previous Ratings

Clinical Excellence-DHA

Patient Safety-DHA

Specialty Excellence

Quality Reports

Hospital's Name

Inhospital Mortality (Survival)

Inhospital +1 Month Mortality (Recovery +30)

Inhospital +6 Month Mortality (Recovery +180)

2006 Ratings

+ = view details

Coronary Interventional Procedures (Angioplasty/ Stent)

High Volume Hospitals

Hospital's Name	Inhospital Mortality (Survival)	Inhospital +1 Month Mortality (Recovery +30)	Inhospital +6 Month Mortality (Recovery +180)
+ <u>Brigham And Womens Hospital</u> Boston, MA	★★★	★★★	★★★★★
+ <u>Southcoast Hospitals Group Charlton Memorial St Lukes</u> Fall River, MA	★★★	★★★	★★★★★
+ <u>Cape Cod Hospital</u> Hyannis, MA	★★★	★★★	★★★
+ <u>Massachusetts General Hospital</u> Boston, MA	★★★	★★★	★★★
+ <u>Tufts New England Medical Center</u>

Brigham And Womens Hospital

75 Francis Street
Boston, MA 02115
(617) 732-5500
[See map to this location](#)

Is this the right hospital? If not, [click here](#) to return to your search results.

Want to know more about this hospital?

GET a Comprehensive Hospital Report

- ✓ Patient safety ratings on over a dozen indicators
- ✓ Easy to understand survival, complication & recovery ratings
- ✓ Overall service ratings for 7 major care areas

Click to Order

Get Report

PLUS

Customize Your Own Report

Select up to 20 procedures/medical conditions to receive:

- ✓ Ratings on procedures/diagnoses that interest you the most
- ✓ Average procedure costs
- ✓ Average length of stay

No Extra Cost

Report Pricing

Only \$9.95
\$2.95 for each additional Hospital Report on this order only.



[View a Sample Report](#)

Wie sieht so ein Bericht aus?

1. About this Hospital

Größe, Träger, Akkreditierung

An **accreditation** helps ensure that the hospital is meeting certain health and safety requirements. If the hospital you are considering is not accredited, it is important to know why.

2. Awards

3. Overall Service Ratings

Hospital Quality Report™

SAMPLE

Sample Hospital
 555 Bevy Boulevard
 Any Town, USA
[View location map](#)
 (665) 555-1234

Report Created 02/01/2006

To help you make the best choice possible, HealthGrades has compiled information on this hospital in the following eight sections.

- [About this Hospital](#)
- [Awards](#)
- [Overall Service Ratings](#)
- [Patient Safety Ratings](#)
- [Safe Practices by the Leapfrog Group](#)
- [Medical Issue Ratings](#)
- [Is this Hospital Right for You?](#)
- [Medical Issue Glossary](#)

Overall Service Ratings

Cardiac ★★★★★

Orthopedic ★

Pulmonary ★★★★★

Vascular ★★★

Gastrointestinal ★★★★★

Critical Care ★★★★★

Stroke ★★★★★

HEALTHGRADES™
 THE HEALTHCARE QUALITY EXPERTS®

[Review HealthGrades'](#)
 quality ratings methodology

★★★★★ Best
 ★★★★ As Expected
 ★ Poor
 ● Not Rated*

* Not rated means that the hospital treated fewer than 30 patients with that procedure or diagnosis and therefore is not rated.

Strukturteil

Was bezweckt die Auflistung der häufigsten DRG auf KH-Ebene?

Rang	ADRG	Text	Fallzahl	Rang	ADRG	Text	Fallzahl
1	P67	Neugeborenes, Aufnahmegegewicht über 2499 g, ohne größeren operativen Eingriff oder Langzeitbeatmung	1167	32	J66	Mäßige schwere Hautkrankheit (z. B. Gürtelrose, Ekzem)	363
2	F43	Invasive Diagnostik (z. B. Herzkatheter) bei Krankheiten, die nicht die Herzkranzgefäße betreffen	1092	33	E62	Infektionen und Entzündungen der Atmungsorgane	358
3	F15	Dehnung von verengten Herzkranzgefäßen mit einem Ballonkatheter (= PTCA) und / oder Einpflanzung einer Metallprothese (= Stent) bei Patienten ohne akuten Herzinfarkt	1010	34	B80	Sonstige Kopfverletzungen (z. B. Gehirnerschütterung)	348
4	Co8	Entfernung der Augenlinse	906	35	R60	Akuter Blutkrebs (= Akute Leukämie)	312
5	F10	Dehnung von verengten Herzkranzgefäßen mit einem Ballonkatheter (= PTCA) bei Patienten mit akutem Herzinfarkt	903	36	F71	Nicht schwere Herzrhythmusstörung oder Erkrankung der Erregungsleitungsbahnen des Herzens	303
6	Jo8	Sonstige Hauttransplantation und / oder Abtragung oberflächlicher abgestorbener Gewebeteile	820	37	Fo8	Große Operationen an Blutgefäßen ohne Herz-Lungen-Maschine (z. B. Operationen an der Bauchaorta oder sonstigen großen Schlagadern)	302
7	B02	Eröffnung des Schädels	735	38	Fo4	Operation an den Herzklappen mit Herz-Lungen-Maschine ohne Herzkatheteruntersuchung	300
8	R61	Lymphknotenkrebs oder chronische Blutkrebserkrankungen	726	39	B04	Operationen an den Halsgefäßen (z. B. Operationen bei Verengung der Halsschlagader)	297
9	I65	Bindegewebskrebs, einschließlich Bruch eines erkrankten Knochens ohne Gewalteinwirkung	714	40	J64	Infektion / Entzündung der Haut oder Unterhaut	296
10	B66	Krebserkrankung des Gehirns, Rückenmarks oder sonstiger Nerven	667	41	I13	Operationen am Oberarm, am Schienbein, am Wadenbein oder am Sprunggelenk	286
11	G67	Speiseröhrentzündung, Magen-Darm-Infekt oder verschiedene Krankheiten der Verdauungsorgane	633	42	D66	Sonstige Krankheiten an Ohr, Nase, Mund oder Hals (z. B. Hörsturz, Tinnitus)	273
12	Co3	Operationen an der Netzhaut mit Entfernung des Augenglaskörpers	628	43	Lo7	Operationen durch die Harnröhre, jedoch nicht an der Prostata	272
13	B70	Schlaganfall	626	44	J11	Sonstige Operationen der Haut, Unterhaut oder weiblichen Brust	267
14	F44	Invasive Diagnostik (z. B. Herzkatheter) bei Verschlusskrankheiten der Herzkranzgefäße	585	45	M60	Krebserkrankungen der männlichen Geschlechtsorgane	266
15	O60	Normale Entbindung	544	46	E69	Bronchitis oder Asthma	263
16	R40	Strahlentherapie bei Blutkrebserkrankungen und soliden Krebserkrankungen	528	47	B81	Sonstige Krankheiten des Nervensystems (z. B. Stürze unklarer Ursache, Sprachstörungen, Störung der Bewegungsabläufe etc.)	254
17	O01	Kaiserschnitt	513	48	B67	Chronische Krankheiten mit Funktionsverlust und Zerstörung von Nervenzellen (v. a. Parkinsonsche Krankheit)	252
18	B76	Anfälle	482	49	G60	Krebserkrankung der Verdauungsorgane	247
19	D11	Mandeloperation	480	50	K60	Zuckerkrankheit (=Diabetes)	244
20	Jo6	Große Operationen an der weiblichen Brust bei Krebserkrankung	466	51	H42	Sonstige Behandlung von Bauchspeicheldrüsen- oder Gallenwegen mittels einer Spiegelung (= ERCP)	243
21	D68	Krankheiten an Ohr, Nase, Mund oder Hals, ein Belegungsstg	464	52	Go7	Blinddamentfernung	242
22	K64	Erkrankung hormonproduzierender Drüsen mit Störung der Produktion oder Regulation	453	53	G47	Sonstige Magenspiegelung bei schweren Krankheiten der Verdauungsorgane	239
23	Do6	Operationen an Nasennebenhöhlen, Warzenfortsatz oder aufwändige Operationen am Mittelohr	448	54	L63	Infektionen der Harnorgane	237
24	H61	Krebserkrankung der Leber, Gallenwege oder Bauchspeicheldrüse	443	54	D60	Ohren-, Nasen-, Mund- oder Halskrebs	237
25	I10	Sonstige Operationen an der Wirbelsäule (z. B. Bandscheibenoperation)	441	56	O65	Sonstige vorgeburtliche stationäre Aufnahme	235
26	Do9	Verschiedene Operationen an Ohr, Nase, Mund oder Hals	415	57	Go1	Teilentfernung des Enddarms	231
27	Go2	Große Operationen an Dünn- oder Dickdarm	413	57	X62	Vergiftungen / giftige Wirkungen von Drogen, Medikamenten oder anderen Substanzen	231
28	Ho1	Operationen an Bauchspeicheldrüse oder Leber unter Anlage einer Blutumgehung der Leberstrombahn	402	59	L62	Krebserkrankungen der Harnorgane	230
29	K42	Spezielle Strahlentherapie von Schilddrüsenkrankheiten durch die Verabreichung von radioaktiv markiertem Jod	388	60	V60	Alkoholvergiftung oder -entzug	225
30	D14	Operationen bei Krankheiten und Störungen des Ohres, der Nase, des Mundes oder des Halses, ein Belegungsstg	371	61	B68	Chronische entzündliche Erkrankung des Zentralnervensystems (= Multiple Sklerose) oder Erkrankung des Kleinhirns mit Störungen des Bewegungsablaufs in Rumpf und Gliedmaßen	223
31	Fo6	Operation an den Herzkranzgefäßen mit Anlage einer Gefäßumgehung (= Bypass) ohne Herzkatheteruntersuchung	365	62	F14	Operationen an Blutgefäßen ohne Herz-Lungen-Maschine, jedoch nicht: große Wiederherstellungsoperationen	220
				63	H60	Leberschrumpfung mit Zerstörung der Leberzellen und knotigem Umbau durch giftige Einflüsse z. B., durch Alkohol oder Gallenrückstau (=Leberzirrhose)	219
				64	A15	Knochenmarktransplantation / Stammzelltransfusion, autogen (Übertragung von körpereigene Zellen, Spender = Empfänger),	218

Strukturteil

A-1.8 Welche besonderen Versorgungsschwerpunkte und Leistungsangebote werden vom Universitätsklinikum Heidelberg wahrgenommen?

Hohe Qualität in Wissenschaft und Lehre, innovative Krankenversorgung mit Vorbildcharakter: Diese Ziele verfolgt die Medizinische Fakultät der Universität Heidelberg seit ihrer Gründung vor mehr als 600 Jahren in enger Zusammenarbeit mit dem Universitätsklinikum Heidelberg.

Das Universitätsklinikum Heidelberg ist ein Krankenhaus der Maximalversorgung und gehört zu den größten medizinischen Zentren in Deutschland. Für die Regionen Unterer Neckar und Franken hält es alle Fach-, Teil- und Spezialgebiete, die eine hoch differenzierte Diagnostik und Therapie erfordern, vor. Darüber hinaus bildet die Entwicklung moderner Therapiekonzepte für schwere Erkrankungen, die von Patienten aus dem gesamten Bundesgebiet und sowie dem Ausland in Anspruch genommen werden, einen Schwerpunkt der Versorgung.

Besondere Versorgungsschwerpunkte ergeben sich aus der Festlegung in

- » Transplantationszentrum
- » Nationales Zentrum für Tumorerkrankungen
- » Perinatologisches Zentrum
- » Sozialpädiatrisches Zentrum
- » Geriatrisches Zentrum

Weitere Aufgabenschwerpunkte sind die Bereiche

- » Onkologie in allen Fachdisziplinen
- » Kardiologie und Kardiochirurgie (Kinderkardiochirurgie)
- » Neurochirurgie / Neurologie mit Stroke Unit
- » Strahlentherapie

Strukturteil

B-2.1 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V Gesamtzahl (nach absoluter Fallzahl) im Berichtsjahr:

Ambulante Operationen: 798

B-2.2 Mindestens Top-5 der ambulanten Operationen (nach absoluter Fallzahl) der Fachabteilung im Berichtsjahr

Rang	EBM vollstellig	Top-5 Ambulante Operationen – Fachabteilung Innere Medizin	Fallzahl
1	764	Darmspiegelungen (Koloskopien)	131

Rang	EBM vollstellig	Top-5 Ambulante Operationen – Fachabteilung Allgemeine Chirurgie	Fallzahl
1	2220	Operation an Bändern der Hand, eines Überbeins, Fingertumors oder einer Sehnenscheidenverengung	133
2	2275	Operation zur Druckentlastung bei Nerveneinklemmung im Handgelenksbereich mit Empfindungsstörungen (= Karpaltunnelsyndrom)	104
3	2361	Entfernung von Osteosynthesematerial (Platten, Schrauben) aus einem Knochen	90
4	2850	Anlage oder Entfernung eines arterio-venösen Gefäßzuganges (Shunt)	59
5	2821	Einsetzung eines dauerhaften Zugangs (Port) zu einem Gefäß	32

Rang	EBM vollstellig	Top-5 Ambulante Operationen – Fachabteilung Frauenheilkunde und Geburtshilfe	Fallzahl
1	1104	Ausschabung der Gebärmutterhöhle	97
2	1111	Gebärmutter Spiegelung	77
3	2634	Spiegelung des Bauchraums zu diagnostischen Zwecken	23
4	2133	Einsetzen/Austausch einer Prothese an der weiblichen Brust	19
5	2110	Diagnostische Entfernung eines tastbaren Tumors der weiblichen Brust	13

Ausgewiesen ist die Zahl der ambulant erbrachten Operationen und Eingriffe (Haupt- und Nebenleistungen).

Ambulante Eingriffe der Belegabteilung Hals-Nasen-Ohren-Heilkunde wurden nicht nach § 115b SGB V erbracht und sind daher nicht berücksichtigt.

Strukturteil

Schlüssel nach § 301 SGB	Name der Klinik	Zahl der Betten	Zahl stationäre Fälle	Hauptabteilung (HA)/ Belegabteilung (BA)	Poliklinik/Ambulanz ja/nein
0100	Innere Medizin	106	2524	HA	Ja
1500	Allgemeine Chirurgie	100	2705	HA	Ja
2400	Frauenheilkunde und Geburtshilfe	30	1194	HA	Ja
2600	Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde	24	969	BA	Nein
3700	Anästhesie und operative Intensivmedizin*	-	-	HA	Nein

*Die Abteilung für Anästhesie und operative Intensivmedizin ist eine nicht bettenführende Hauptabteilung. Die von der Abteilung betreuten Intensivbetten werden laut Krankenhausplan den jeweiligen Fachabteilungen zugeordnet.

Personalqualifikation im Ärztlichen Dienst (Stichtag 31.12.2004)

	Abteilung	Anzahl der beschäftigten Ärzte insgesamt	Anzahl Ärzte in der Weiterbildung	Anzahl Ärzte mit abgeschlossener Weiterbildung
0100	Innere Medizin	11	6	5
1500	Allgemeine Chirurgie	13	2	11
2400	Frauenheilkunde und Geburtshilfe	7	-	7
2600	Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde	*		
3700	Anästhesie und operative Intensivmedizin	7	2	5
	Gesamt	38	10	28

* Die HNO-Heilkunde ist eine Belegabteilung, d. h. die niedergelassenen Fachärzte versorgen ihre Patienten im Krankenhaus selbst

Externe Qualitätssicherung

Darstellung der Ergebnisse der externen Qualitätssicherung

Ermöglicht Beurteilung von

- Medizinischer Qualität?
- Dokumentationsqualität?

In zwei von drei Q-Berichten, die den Qualitätspreis der KGNW bekommen haben, finden sich Dokumentationsraten der externen Qualitätssicherung von 0% bzw. von 100%.

Leistungsbereich: (15/1) Gynäkologische Operationen

Qualitätsmerkmal	Krankenhaus	Bundesland
Möglichst wenige Patientinnen mit isolierten Ovareingriffen und fehlender postoperativer Histologie oder Follikel- oder Korpus-luteum-Zyste oder fehlende Organpathologie als führender histologischer Befund	16,7 %	28,1 %
Möglichst wenige Patientinnen < 35 Jahren mit Hysterektomie bei benigner Histologie	0,0 %	11,9 %
Möglichst viele Patientinnen mit medikamentöser Thromboseprophylaxe bei Hysterektomie	100,0 %	98,1 %
intraoperative Komplikationen: prozentuale Angabe von Komplikationen während der Operation	1,7 %	1,6 %
postoperative Wundinfektion (nach Definition der CDC): prozentuale Angabe von Wundinfektionen (Entzündungen) nach der Operation nach anerkannten Definitionen	1,3 %	1,1 %

Ergebnisse im Modul 12/1 Gallenblasenentfernung (Auszug)

Qualitätsmerkmal	Komplikationsrate Maltzer Krankenhaus St. Josef (in %)	Vergleichsrate NRW gesamt (in %)	Referenzbereich*
Eingriffsspezifische behandlungsbedürftige Komplikationen, davon:	5,6%	3,9%	≤ 8,9%
Reststein im Gallengang	0,0%	0,5%	
Blutungen	0,0%	1,3%	
Verletzung von Nachbarorganen	0,0%	0,2%	
Gallengangsverletzungen	0,0%	0,4%	
Sonstige Komplikationen (v. a. Hämatom)	3,7%	1,8%	
Wundinfektion nach der Operation	0,9%	1,9%	nicht definiert
Allgemeine behandlungsbedürftige Komplikationen nach der Operation, davon:	0,9%	4,4%	≤ 12,0%
Lungenentzündung	0,0%	0,7%	
Kardiovaskuläre Komplikationen	0,0%	1,4%	
Sonstige Komplikationen	0,9%	1,7%	
Erneuter Eingriff wegen Komplikation (Patienten mit laparoskopisch begonnenen Operationen)	1,0%	1,9%	≤ 2,0%

*Der Referenzbereich gibt an, welcher Wert als Indikator für gute Qualität angesehen wird. V.B. gibt eine allgemeine Komplikationsrate nach der Operation von bis zu 12 Prozent als akzeptabel. Nicht für jedes Qualitätsmerkmal ist ein Referenzbereich definiert.

Systemteil – wer traut sich, was zu sagen?

- Nur sehr wenige Qualitätsberichte enthalten Aussagen zu systematischen Projekten zur Verbesserung der Dekubitus-Versorgung

Universitätsklinikum Essen, Qualitätsbericht für das Jahr 2004



Projekt	Projektziel	Status
Dekubitusmanagement	Eine interdisziplinäre Projektgruppe, bestehend aus Ärzten, Informatikern, Pflegenden und Statistikern wurde mit der Verbesserung der Versorgungsqualität und der Dekubitusprävention sowie der Senkung der Dekubituszahlen am Universitätsklinikum Essen beauftragt.	<p>Seit April 2003 erfolgt eine ganzjährig jeweils von April bis Ende März eine Erhebung zur Dekubitusprävalenz, Dekubitusinzidenz und zum Dekubitusrisiko. *</p> <p>Die Ergebnisse des ersten Beobachtungszeitraums wurden national und international publiziert**.</p> <p>Bis Dezember 2004 wurde in fünf Intensivpflegebereichen der Pflegestandard „Dekubitusprophylaxe“, eingeführt, dazu gehören die Schulung aller pflegerischen Mitarbeiter und die Umsetzung des Standards (Einführung von Präventionsmaßnahmen wie Risikoeinschätzung, Schulung der Patienten zu</p>

Der „Systemteil“ in anderen Ländern

Patient Safety Indicator

Methodisches Vorgehen

- Indikatoren (Auswahl)
 - Todesrate in „Low Mortality“ DRGs
 - Dekubitus
 - Fremdkörper in situ
 - Postoperative Komplikationen
- Datenquelle
 - CMS MedPAR
 - Gesetzlich vorgeschriebene Dokumentation für Medicare-Patienten

Patient Safety Indicator

Patient Safety Indicator	Worse	Average	Better	# Patients Affected*
Prevention of death in procedures where mortality is usually very low				1
Lack of pressure sores or bed sores acquired in the hospital				38
Ability to diagnose and treat in time				145
Absence of foreign body left in during procedure				< 1
Avoidance of collapsed lung due to a procedure or surgery in or around the chest				1
Lack of infections acquired at hospital				5
Absence of hip fracture after surgery				1
Avoidance of excessive bruising or bleeding as a consequence of a procedure or surgery				2
Adequate organ function and electrolyte and fluid balance after surgery				3
Avoidance of respiratory failure following surgery				9
Lack of deep blood clots in the lungs or legs after surgery				22
Avoidance of severe infection following surgery				15
Lack of surgical wound site breakdown				1

* out of 1,000

Wie sieht so ein Bericht aus?

5. Safe Practices by the Leapfrog Group

6. Medical Issue Ratings

Heart Bypass Surgery

Survival

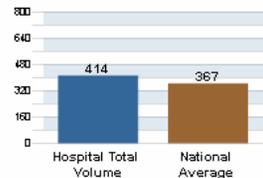
While in Hospital ★★ ★

1 month after discharge ★★ ★

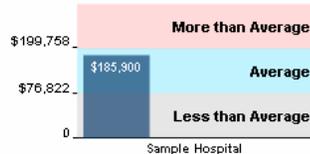
6 months after discharge ★★ ★

Number of Patients

Over the 3-year period from 2002-2004



Average Hospital Cost



Average Hospital Stay



Computerized Drug Orders	✓
ICU Specialist Staffing	✓✓✓✓
Overall Safe Practices	✓

Computerized Drug Orders

More than a million serious medication errors occur every year in U.S. hospitals. Studies show that a computerized prescription system can reduce serious medication mistakes by up to 86 percent. With an automated prescription system, physicians enter orders directly into a computer which automatically checks for potential mistakes or problems according to the patient's current information. For example, the computer determines if the new prescription will interact badly with another drug the patient is taking, or if the patient is known to be allergic to the new drug. Additionally the system reduces mistakes from misreading a doctor's handwriting.

THE LEAPFROG GROUP
Informing Choices. Rewarding Excellence.
Getting Healthcare Right.

For more information visit www.leapfroggroup.org

✓	Fully Implemented
✓✓	Good Progress
✓✓✓	Good Early Stage Effort
✓✓✓✓	Did Not Yet Meet
○	Did Not Disclose
NA	Not Applicable
NT	Not Targeted

Data provided by the Leapfrog Group. Each hospital voluntarily completes a survey to The Leapfrog Group.

7. Is this Hospital Right for You?

Does the hospital **accept your insurance**? Yes No
 Insurance plans often provide more coverage for services received at an affiliated hospital. By choosing a hospital that is part of your health insurance plan, you are likely to pay less out-of-pocket costs.

Is there an **infection control practitioner** on staff at the hospital? Yes No

8. Medical Issue Glossary

Stilblüten aus Qualitätsberichten

2400 Frauenheilkunde und Geburtshilfe

LfdNr	ICD-10 Nummer	Text	Fallzahl
1.	D25	Gebärmuttergeschwulst, gutartig	163
2.	C50	Brustdrüsenkrebs	159
3.	N83	Nichtentzündliche Krankheiten des Eierstocks	138
4.	N60	Brustdrüsenkrebs, gutartig	97
5.	N81	Gebärmuttervorfall	66
6.	N39	Harninkontinenz	45
7.	N85	nichtentzündliche Erkrankungen der Gebärmutter	45
8.	O03	Spontanabort	43
9.	N87	Gebärmutterhalskrebs	40
10.	O20	Blutung in der Frühschwangerschaft	47

Rang	OPS-301	Klartext	Fallzahl (absolut)
39	8-701	Einfache endotracheale Intubation (Zahl der Intubationen ohne Anästhesien) (2004:14.146 Intubationen bei Anästhesien)	635

Personalqualifikation

Strategische Ziele	Konkrete Ziele	Kennzahl	Zielgröße	Ist 2005	Maßnahmen / Aktion	Verantwortlichkeiten
Patientenperspektive						
Qualitätssicherung in der Leistenhernienchirurgie	Überprüfung der angewandten Differential-Behandlungskonzepte	<ul style="list-style-type: none"> Anzahl erfasster Patienten je Behandlungskonzept Auswertung und Diskussion der Ergebnisse Komplikationsrate 	50 Dez. 2004 < 0,1%		<ul style="list-style-type: none"> Standardisierte Ergebniserfassung beim Hausarzt Standardisierte Ergebniserfassung beim Patienten Klinische Beurteilung und Dokumentation bei der Nachuntersuchung Ergebnispublikation BQS-Vergleich 	Prof. Mustermann Erhebung der Kennzahl: Dr. Test
Lern- und Entwicklungsperspektive						
Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit	Steigerung der Ausbildungsqualität im Bauchzentrum	Anzahl	5 5 je 4 3		<ul style="list-style-type: none"> Gezielte Hospitationen Fortbildungsveranstaltungen Umsetzung der Endoskopie für Fachärzte Peer-Review der Abteilungen 	CA Chirurgie CA Innere Erhebung der Kennzahl: Dr. Test

Prof. Mustermanns wissenschaftliche Agenda ist nicht überzeugend



A service of the National Library of Medicine
and the National Institutes of Health

PubMed

Nucleotide

Protein

Genome

▼ for Mustermann

Go

Clear

[Save Search](#)

Limits

Preview/Index

History

Clipboard

Details

The following term was not found and ignored: Mustermann.

See [Details](#). No items found.

Did you mean: [munstermann](#) (90 items)

Qualitätsberichte

**Was geschah nach der
Veröffentlichung?**

oder: wie die Probleme begannen

Suchmöglichkeiten: Beispiel Bypass-Operation in NRW

[Home](#)

[Login](#)



Allgemeines

Gesetzliche Grundlagen

Inhalte der Qualitätsberichte

Weitergehende Informationen

Presse

Krankenhaussuche

Suche nach Krankenhäusern und Qualitätsberichten

Krankenhaussuche

Suchfilter / -parameter

Kliniken

Zeilenanzahl

Bundesland

Sortiert nach

Suchen in

Sortierung

Suchbegriff

Krankenhaussuche starten

Suche in Qualitätsberichten

Qualitätsberichte durchsuchen

[Browserhinweis](#)

[Hilfe](#)

[Hilfe](#)

Treffer: Bypass-Operationen in NRW

Treffer: 15

Seite 1 von 1

Details	Bericht	Dateiname	KByte	Name
Details	Bericht	260511155-01-2004-pdf.pdf	673	St. Josef-Krankenhaus
Details	Bericht	260591390-01-2004-pdf.pdf	422	Marienkrankenhaus
Details	Bericht	260511280-01-2004-pdf.pdf	793	Johanna-Etienne-Krankenhaus
Details	Bericht	260510906-01-2004-pdf.pdf	1027	HELIOS KLINIKUM WUPPERTAL
Details	Bericht	260510575-01-2004-pdf.pdf	1338	Städt. Krankenhäuser Krefeld gGmbH Klinikum Krefeld
Details	Bericht	260510018-01-2004-pdf.pdf	5642	Universitätsklinikum Düsseldorf
Details	Bericht	260530524-01-2004-pdf.pdf	327	Krankenhaus Porz
Details	Bericht	260511144-01-2004-pdf.pdf	643	Ev. Krankenhaus GmbH
Details	Bericht	260511020-01-2004-pdf.pdf	920	Marienhospital gGmbH
Details	Bericht	260550131-01-2004-pdf.pdf	1472	Universitätsklinikum Münster
Details	Bericht	260550905-01-2004-pdf.pdf	530	Mathias-Spital
Details	Bericht	260531967-01-2004-pdf.pdf	254	Klinikum Rhein-Sieg GmbH
Details	Bericht	260531989-01-2004-pdf.pdf	254	Klinikum Rhein-Sieg GmbH Herzzentrum
Details	Bericht	260510187-01-2004-pdf.pdf	193	Deutsche Diabetes Forschungsgesellschaft e.V.
Details	Bericht	260590162-01-2004-pdf.pdf	2327	St.-Johannes-Hospital



DAK24 ° Regional ° E-Mail °
Leistung Beitrag Versicherung °
Gesund leben ° **Patienteninfo** °
Firmenservice ° Startklar °
Pflegekasse ° Stellenmarkt °
DAKIntern ° Impressum °



Aktuell

DAKGesundheit *direkt*

DAK-Krankenhaus-Kompass

Natürlich und alternativ

DAK tut gut.

Startklar - Schülersite



Wählen Sie auch

DAKexklusiv

Passwortgeschützter Web-Ser

Innovative medizinische D

Integrierte Versorgung,
DAK-Gesundheitsprogramme
Hausarztmodell

DAKdirekt

Die Hotline rund um die Uhr, z

Suche

Ihre Rechte als Patient

Verantwortung für die eigene

Aktuell ° DAK-Krankenhaus-Kompass

DAK-Krankenhaus-Kompass

Wenn Sie demnächst ins Krankenhaus müssen, nehmen Sie die Wahl der richtigen Klinik nicht auf die leichte Schulter. Suchen Sie sich Spezialisten, die sich mit Ihrer Erkrankung richtig gut auskennen. Denn je besser die Qualität der medizinischen Versorgung ist, umso schneller werden Sie wieder gesund.

Sie erhalten an dieser Stelle die wichtigsten Informationen über Qualität und Leistungen aller zugelassenen Krankenhäuser in Deutschland.

Das bietet der Krankenhaus-Kompass

Der DAK-Krankenhaus-Kompass enthält die Qualitätsberichte aller in Deutschland zugelassenen Krankenhäuser für das Jahr 2004. Die Berichte werden alle zwei Jahre von den Krankenhäusern geliefert. Wenn Sie zum Beispiel wegen einer bestimmten Operation oder Therapie nach geeigneten Krankenhäusern in Ihrer Umgebung suchen oder sich einfach nur über ein bestimmtes Haus informieren wollen, dann bietet Ihnen der Krankenhaus-Kompass zuverlässige Orientierungshilfe. Die Inhalte der Qualitätsberichte sind so aufbereitet, dass sie auch für medizinische Laien verständlich sind. Sie finden darin unter anderem Angaben zu Komplikationsraten bei Behandlungen und Zahlen zu den häufigsten behandelten Diagnosen und erbrachten Leistungen der Kliniken.

- [Direkt zum DAK-Krankenhaus-Kompass](#)
- [Krankenhaus-Kompass und integrierte Versorgung](#)

Suche nach „Dialyse“ um PLZ 45147

Krankenhaus	Still- freundlich	Perinatal- zentrum	Integrierte Versorgung	Qualitätsbericht	Kontakt	
Rheinische Kliniken Essen Kliniken/Institut der Universität Duisburg-Essen					PDF	0 km
Virchowstr. 174 45147 Essen						
Universitätsklinikum Essen		Perinatal- zentrum			PDF	0 km
Hufelandstr. 55 45147 Essen						
Alfried-Krupp-Krankenhaus					PDF	2 km
Alfried-Krupp-Str. 21 45131 Essen						
Kath. Krankenhaus Philippusstift					PDF	5 km
Hülsmannstr. 17 45355 Essen						
Ev. Bethesda Krankenhaus gGmbH				 Qualitätsbericht	PDF  	5 km
Bocholder Strasse 11-13 45355 Essen						
Kliniken Essen-Mitte Ev. HuysSENS-Stiftung / Knappschafts gGmbH					PDF	6 km
Henricistr. 92 45136 Essen						

Beruhigend: in Deutschland gibt es kein Resistenzproblem!



AOK
Die Gesundheitskasse.

Klinik-Konsil
Krankenhausinformationen der AOK für Ärzte

[Home](#) | [Kontakt](#) | [Impressum](#) | [Datenschutz](#)

- Klinik-Konsil
- Diagnose (ICD)**
- Behandlung (OPS)
- Qualitätsberichte (PDF)
- Methodik / Hilfe

- Apotheke
- Arzt und Praxis
- Heilberufe
- Hilfsmittelanbieter
- Krankenhaus
- Krankentransport
- Pflege
- Reha / Vorsorge
- Zahnheilkunde

- [Service Versicherte](#)
- [Service Firmenkunden](#)
- [AOK-Bundesverband](#)
- [WIdO](#)

Krankenhaussuche zu einer Diagnosen → Tipp: Suchpfad ändern

Suchpfad: [Start](#) / [Kode der Diagnosen](#) / U80-U85: Infektionserreger mit Resistenzen gegen bestimmte Antibiotika oder Chemotherapeutika

Suchergebnis: 6 Treffer [▶ Neue Suche](#) [▶ Methodik / Hilfe](#)

Kode	Bezeichnung der Diagnose	Krankenhäuser
U80	Erreger mit bestimmten Antibiotikaresistenzen, die besondere therapeutische oder hygienische Maßnahmen erfordern	0
U81	Bakterien mit Multiresistenz gegen Antibiotika	0
U82	Mykobakterien mit Resistenz gegen Antituberkulotika (Erststrangmedikamente)	0
U83	Candida mit Resistenz gegen Fluconazol oder Voriconazol	0
U84	Herpesviren mit Resistenz gegen Virustatika	0
U85	Humanes Immundefizienz-Virus mit Resistenz gegen Virustatika oder Proteinaseinhibitoren	0

Qualitätsberichte – Was kann man sonst damit machen?

E Qualitätsmanagement und dessen Bewertung																					
21	Bereich	Inhalt	Kriterium	Art der Bewertung																	
22	E-1	Aufbau einrichtungsinternen QM	Orientierung an (evidenzbasierten) Behandlungsleitlinien / Clinical Pathways?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	1	0	0	
23			Auskunft, ob das Haus Erfahrungen mit QM hat?	J	J	N	J	J	J	N	J	J	N	N	J	J	N	N	J	N	
24			Beschreibung der Besetzung der Gremien?	J	N	N	N	J	N	N	N	J	J	J	N	J	N	J	N	J	
25			Beschreibung der Kompetenzen der Gremien?	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	J	J	J	N	N	N	J	
26			Beschreibung Aufgabenbereiche der einzelnen Gremien?	J	N	J	N	J	N	J	N	J	J	J	J	N	J	N	J	N	
27			Beschreibung der Verantwortlichkeit der Leitung?	N	N	J	J	N	N	J	J	J	J	N	J	N	J	J	J	N	
28			Sind die vorherigen Beschreibungen zusammenhängend?	J	N	J	J	J	N	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	N	
29			Ist das "oberste" Gremium interdisziplinär besetzt?	J	N	N	N	J	N	N	N	N	N	J	J	J	N	N	N	J	
30	E-2	Qualitätsbewertung	Teilnahme an ext. Zertifizierungs-/ Bewertungungsverfahren für das QM-System: Ist das	J	J	N	J	J	N	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	
31			Wurde eine Eigenbewertung durchgeführt?	N	J	N	J	N	J	N	J	N	N	J	N	N	J	J	J	N	
32			Wurde eine Fremdbewertung durchgeführt?	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	
33			Beschreibung der Ergebnisse der Bewertungen?	N	N	J	N	N	N	J	N	J	J	J	J	N	J	J	J	J	
34			Liegt bereits eine Zertifizierung vor?	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	
35			Bekannt über Integration von Risikofaktoren in das QM?	N	N	J	N	N	N	J	N	N	N	N	N	N	N	J	N	N	
36			Bekannt über Integration von Risikofaktoren in das QM?	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	J	J	N	N	N	N	N	
37			Teilnahme an weniger Maßnahmen zur Qualitätssicherung?	J	N	N	J	J	N	N	J	N	N	N	J	N	N	N	J	N	
38			Beschreibung des Verfahrens (Ziel, Zweck, etc.)?	J	N	N	N	J	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	
39			Wie wurden die Ergebnisse dargestellt?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
40			Wie wurden die Verbesserungsmaßnahmen, die sich daraus ergaben und ergeben, dargestellt?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
41			Ergebnisse der ext. QS aus einzelnen Modulen dargestellt?	N	J	N	N	N	J	N	N	N	J	N	J	N	N	J	N	N	
42			Beschreibungen auch für Laien verständlich?	0	2	0	0	0	2	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	
46	F Qualitätsmanagementberichte im Berichtszeitraum			Aachen	Berlin	Bochum (Bergmann)	Bochum (Knappsch)	Bonn	Dresden	Düsseldorf	Erlangen	Essen	Frankfurt	Freiburg	Gießen	Göttingen	Greifswald	Halle	Hamburg	Heidelberg	Jena



Qualitätsbericht Reloaded

Was steht 2007 drin?

■ Strukturqualität

- Angaben zu Fallzahlen, apparative und personelle Ausstattung durchaus sinnvoll, aber bitte keine Auflistung von DRGs mehr!
 - Beispiel G-DRG 2006: A13A Beatmung > 95 und < 250 Stunden mit hochkomplexem Eingriff oder intensivmedizinischer Komplexbehandlung > 1104 Punkte oder ohne komplexe OR-Prozedur, mit bestimmter OR-Prozedur und komplizierenden Prozeduren, mit int. Komplexbeh. > 1104 Punkte

■ Prozess- und Ergebnisqualität

- Mehr Angaben im Systemteil
 - Häufigkeit von Komplikationen
 - Sterbewahrscheinlichkeit bei den Eingriffen
- **Aber: der internationale Vergleich zeigt, dass dies auch nicht automatisch zu besseren Berichten führt!**