

Agenda

Hintergrund und Konzept

Patienten- und Ärztebefragung

Leistungs- und Qualitätsdaten



Ziele und Kooperationspartner des Klinik-Führers

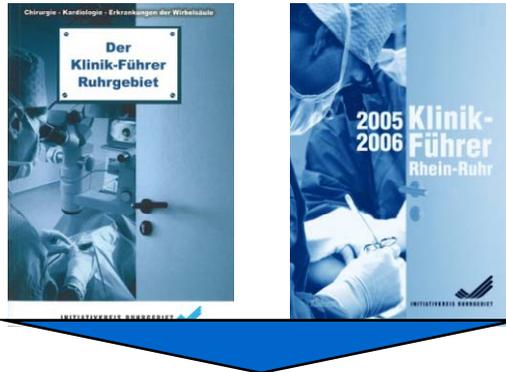
Kooperationspartner	
Projektinitiator und Herausgeber	 INITIATIVKREIS RUHRGEBIET
Konzept und Projektunterstützung	 BCG THE BOSTON CONSULTING GROUP
Patienten- und Ärztebefragung	 picker INSTITUT DEUTSCHLAND
Leistungs- und Strukturdaten	 Lehrstuhl Medizin-Management
Wissenschaftliche Expertise	 Expertengremium SpitzenMedizin im Ruhrgebiet

Ziele des Klinik-Führers
Patienten <ul style="list-style-type: none">• Entscheidungshilfe bei der Wahl eines geeigneten Krankenhauses
Krankenhäuser <ul style="list-style-type: none">• Reflexion über den eigenen Stand im Vergleich zu Wettbewerbern• Qualitätsmanagement/-sicherung• Marketing/Öffentlichkeitsarbeit
Region <ul style="list-style-type: none">• Stärkung des Profils der Rhein-Ruhr-Region als nationaler und internationaler Spitzenmedizin-Standort

Quelle(n): IR; BCG-Analyse



Überwältigende Resonanz auf 1. und 2. Auflage



Zielgruppenresonanz

Klinik-Führer Ruhrgebiet 2004

- 30.000 Exemplare verteilt
- 150.000 Klinik-Führer-Downloads

Klinik-Führer Rhein-Ruhr 2005/2006

- 30.000 verkaufte Exemplare
- 700.000 Websitezugriffe

Klinik-Führer Rhein-Ruhr 2008/2009

- Bereits 8.500 Vorbestellungen
- Zahlreiche Anfragen der Krankenhäuser zur Neuauflage und geographischen Ausdehnung

Medienresonanz

TV-Nachrichten



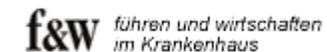
NRW-Medien



Überregionale Printmedien



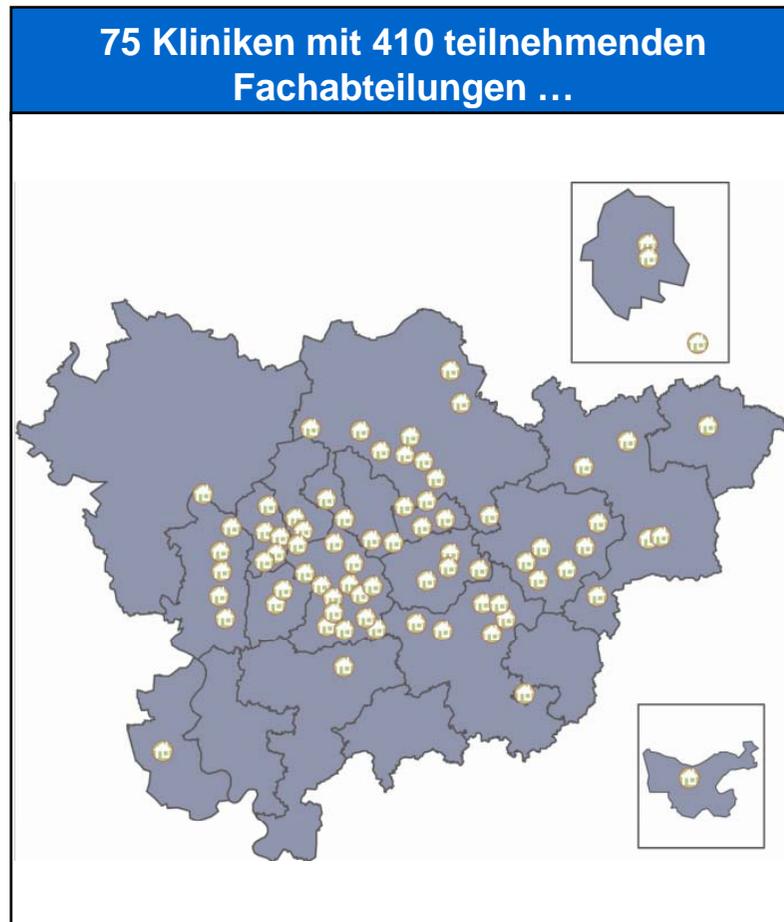
Fachpresse



Quelle(n): : Pressespiegel Initiativkreis Ruhrgebiet, Stand September 2007



Der Klinik-Führer in der 3. Auflage mit mehr teilnehmenden Fachabteilungen und zusätzlichen Fachgebieten...



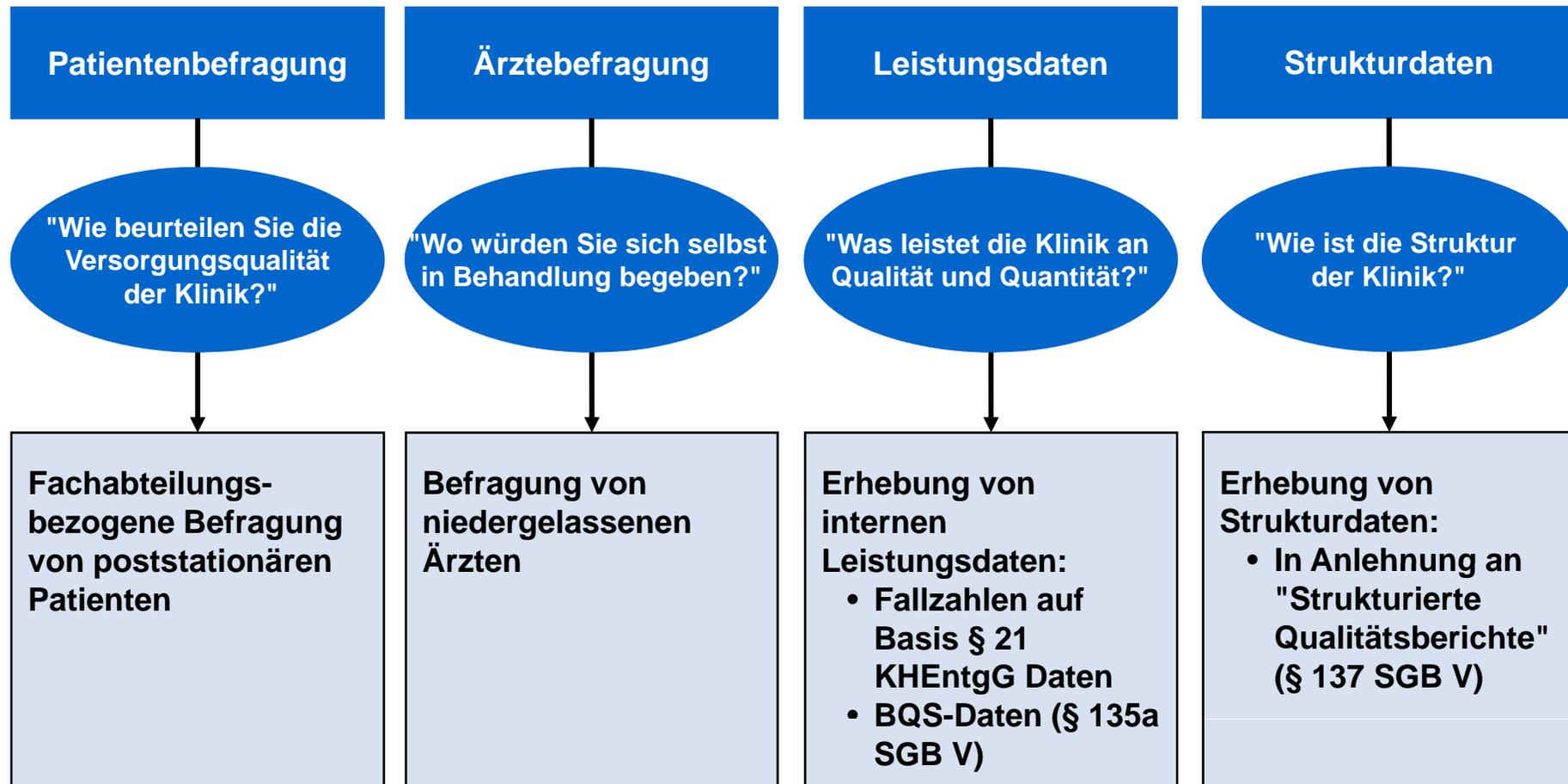
... und sechs neuen Fachgebieten

<u>Neue Fachgebiete</u>	<u>Alte Fachgebiete</u>
Allgemeine Innere	Viszeralchirurgie
Allgemeine Chirurgie	Gefäßchirurgie
Pädiatrie	Orthopädie/Unfallchir.
Neurochirurgie	Onkologie/Hämatologie
Dermatologie	Gastroenterologie
Pneumologie	Kardiologie
	Nephrologie
	Neurologie
	Gynäkologie
	Geburtshilfe
	HNO
	Augenheilkunde
	Urologie

Quelle(n): IR; BCG-Analyse



Untersuchung der Klinikqualität in vier Dimensionen



Anmerkung(en): BQS: Bundesstelle für Qualitätssicherung; KHEntgG: Krankenhaus-Entgelt-Gesetz; SGB: Sozialgesetzbuch
Quelle: Beschluss Expertengremium 06. Dezember 2006



Die Ergebnisse werden in zwei Medien präsentiert

Buch

Kardiologie	Zufriedenheit der Patienten			Empfehlung von der Frau	Fehlzeiten	Behandlung
	mit der Ärztin	mit der Pflege	mit dem KAD			
Essen	95%	95%	95%	95%	95%	95%
...

Masterklinik
Masterklinikhaus

Foto

Zusatz: 24h-Zimmer verfügbar
Anwendung: TV in jedem Zimmer, öffentliche Toilette
Inhaltsverzeichnis: Cafeteria, Park/Grünanlage
Therapieangebot: Ergotherapie, Schmerztherapie, Psycho- und psychotherapeut. Betreuung

Leistungsangebot

Leistungsangebot

Leistungsangebot

Internet

Übersichtslisten zum direkten Vergleich

- Patientenbefragung
- Ärztebefragung
- Stationäre Fallzahlen
- Qualitätsmerkmale

Einzeldarstellung jeder Klinik mit ihren Fachabteilungen

- Service- und Therapieangebote
- Spezialisierungen

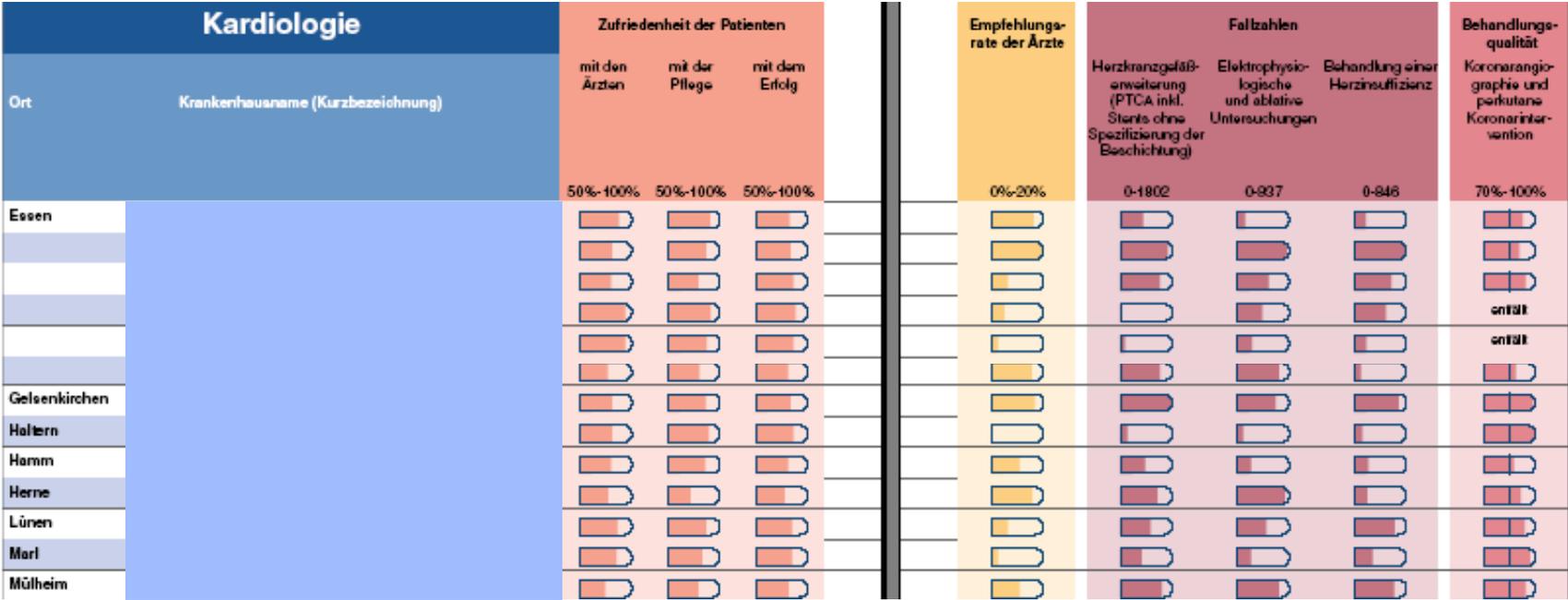
Strukturdaten mit Detailinformationen zu den einzelnen Kliniken

- Darstellung der Rohdaten
- Allgemeine Angaben und Bettenzahlen
- Zusätzliche Informationen zu den Fachbereichen

www.kliniken-rhein-ruhr.de



Ergebnisse in Form von Thermometern sind leicht verständlich und datengetreu



Quelle(n): IR; Klinik-Führer Rhein-Ruhr 2008/2009



Entscheidungsrelevante Informationen: Behandlungsschwerpunkte, bes. Einrichtungen und Service-/Therapieangebote

Die Kliniken im Detail

Musterheim
Musterkrankenhaus

Musterstraße 3
12345 Musterheim

Tel.: 1234 5678-123
Fax: 1234 1234-432

E-Mail: info@musterkrankenhaus.de
Webseite: www.musterkrankenhaus.de

Ärztliche(r) Direktor/in:
Prof. Dr. Berta Musterfrau
Geschäftsführer/in:
Dr. Hans Mustermann

Akademisches Lehrkrankenhaus: nein
Bettenzahl (Verbund): 500

Serviceangebot

Zimmer/ Ausstattung	2-Bett-Zimmer verfügbar
TV/Telefon/ Internet	TV in jedem Zimmer, öffentliche Telefonzelle
Infrastruktur/ Umgebung	Cafeteria, Park/Gartenanlage

Therapieangebot

Thrombolyse	Eigenblutspende
Lymphdrainage	Ernährungsberatung
Schmerztherapie	Psychol. und psychotherap. Betreuung

Die Kliniken im Detail

teilnehmendes Fachgebiet krankenhauserne Bezeichnung

Gastroenterologie Klinik für Innere Medizin / Gastroenterologie

Musterabteilung

	Patienten	Ärzte	Fallzahlen	Quantität
Gynäkologie	70.0	90.0	80.0	80.0

Chefärzt:
Dr. Mustermann

Ärzte insgesamt: 100,0
davon Oberärzte: 100,0
Pflegekräfte insg.: 100,0

Repräsentative Behandlungen / Eingriffe (2 ICD / 2 OPS)

- Schwerpunkt 1 (99)
- Schwerpunkt 2 (98)
- Schwerpunkt 3 (97)
- Schwerpunkt 4 (96)

Spezialambulanz / weitere Einrichtungen

- Ambulanz 1
- Ambulanz 2

Serviceangebot:
Informationen zum Zimmer, zur Umgebung, zu Parkmöglichkeiten...

Übersicht über die am Klinik-Führer teilnehmenden Abteilungen

Therapieangebot:
besondere therapeutische Verfahren wie Eigenblutspende, Schmerztherapie, etc.

Spezialisierungen:
repräsentative Behandlungen/ Eingriffe sowie Spezialambulanzen/ weitere Einrichtungen

Quelle(n): IR; Klinik-Führer Rhein-Ruhr 2008/2009



Agenda

Hintergrund und Konzept

Patienten- und Ärztebefragung

Leistungs- und Qualitätsdaten



Patientenbefragung

Konzept und Durchführung

Fragenkonzept

- Ereignisorientierte Befragung zum Klinikaufenthalt
- Beispielfragen
 - "Wenn Sie wichtige Fragen an eine Ärztin oder einen Arzt stellten, bekamen Sie verständliche Antworten?"
 - "Waren Schwestern und Pfleger für Sie da, wenn Sie diese brauchten?"

Durchführung

- Postalische Befragung von stationär behandelten Patienten
- Befragung nach Entlassung des Patienten
- Anonymität durch Briefwahlprinzip
- Stichprobe von 200 Patienten pro Fachabteilung

Ärztebefragung

Konzept und Durchführung

Fragenkonzept

- "Welches Krankenhaus können Sie für Diagnose X empfehlen?"
- 3 repräsentative Diagnosen pro Fachbereich

Durchführung

- Befragung von niedergelassenen Ärzten im Rhein-Ruhrgebiet inklusive angrenzender Randregionen
- Fachspezifische Befragung durch Spezialisten und fachübergreifende
- Befragung bei Hausärzten
- Per standardisiertem Briefverfahren



Agenda

Hintergrund und Konzept

Patienten- und Ärztebefragung

Leistungs- und Qualitätsdaten



Erhebung der Leistungsdaten erfasst Qualitäts- und stationäre Falldaten

Inhalt

Datenerfassung

Qualitätsdaten

Ausgewählte Qualitätsindikatoren für verwendete BQS Module der untersuchten Eingriffsarten in Anlehnung an die Empfehlung des Gemeinsamen Bundesausschusses

Erhebung anhand der BQS-Jahresauswertung 2006: Qualitätsmerkmale und Basisauswertung

Stationäre Falldaten

Gesamtzahl der Eingriffe/
Untersuchungen

Erhebung anhand von Teilen des nach §21 KHEntgG zu erstellenden Datensatzes für 2006 mit einem OPS, ICD- & DRG-Filter



Prof. Dr. Jürgen Wasem



Direkter Vergleich bei ausgewählten Qualitäts- und Falldaten

Fachabteilung	BQS-Module, aus denen einzelne Indikatoren ausgewählt werden können	Eingriffe/Behandlungen für die Fallzahlenanalyse
1. Allgemeinchirurgie	<ul style="list-style-type: none"> • Cholezystektomie • Appendektomie • Leistenhernie 	<ul style="list-style-type: none"> • Operative und endoskopische Eingriffe an Gallenblase und Gallenwegen • Operationen bei Unterschenkel-/ Sprunggelenksfraktur • Operationen an Bauchwandhernien
2. Viszeralchirurgie	<ul style="list-style-type: none"> • Cholezystektomie • Appendektomie • Leberlebendspende/-transplantation 	<ul style="list-style-type: none"> • Operative und endoskopische Eingriffe an Gallenblase und Gallenwegen • Operationen am Dickdarm • Operationen an der Schilddrüse
3. Gefäßchirurgie	<ul style="list-style-type: none"> • Karotis-Rekonstruktion • Varizenchirurgie 	<ul style="list-style-type: none"> • Operationen an der Halsschlagader • Operationen an der Aorta • Operative Behandlung bei peripherer, arterieller Verschlusskrankheit (pAVK)
4. Ortho./Unfallchirurgie	<ul style="list-style-type: none"> • Hüft-Endoprothesen-Erstimplantation/ Hüft-Endoprothesenwechsel und-komponentenwechsel • Hüftgelenknahe Femurfraktur 	<ul style="list-style-type: none"> • Hüftgelenksersatz • Kniegelenksersatz • OPs bei proximalen Femurfrakturen

Quelle(n): Beschluss Expertengremium 6. Dezember 2006



BQS-Module und Indikatoren

Verpflichtende BQS-Module	BQS-Indikator	Referenzbereich	Skala
Cholezystektomie	Reinterventionsrate	< 1,5	0,0-3,0%
Cholezystektomie	Reinterventionsrate	< 1,5	0,0-3,0%
Karotis-Rekonstruktion	Perioperative Schlaganfälle oder Tod risikoadjustiert nach logistischem Karotis-Score I: Risikoadjustierte Rate nach logistischem Karotis-Score I	<=8,5%	0,0-17,0%
Knie-TEP-Erstimplantation	Postoperative Wundinfektion	<=2%	0,0-4,0%
Hüft-TEP-Erstimplantation	Endoprothesenluxation	<=5%	0,0-10,0%
Koronarangiographie und perkutane Koronarintervention	Erreichen des wesentlichen Interventionsziels bei PCI: Alle PCI mit Indikation akutes Koronarsyndrom mit ST-Hebung bis 24h	>=85%	70,0-100,0%
Koronarangiographie und perkutane Koronarintervention	Erreichen des wesentlichen Interventionsziels bei PCI: Alle PCI mit Indikation akutes Koronarsyndrom mit ST-Hebung bis 24h	>=85%	70,0-100,0%
Mammachirurgie	Angabe Sicherheitsabstand bei brusterhaltender Therapie	>=95%	90,0-100,0%
Gynäkologische Operationen	Thrombosprophylaxe bei Hysterektomie	>=95%	90,0-100,0%
Geburtshilfe	Anwesenheit eines Pädiaters bei Frühgeborenen	>=90%	80,0-100,0%

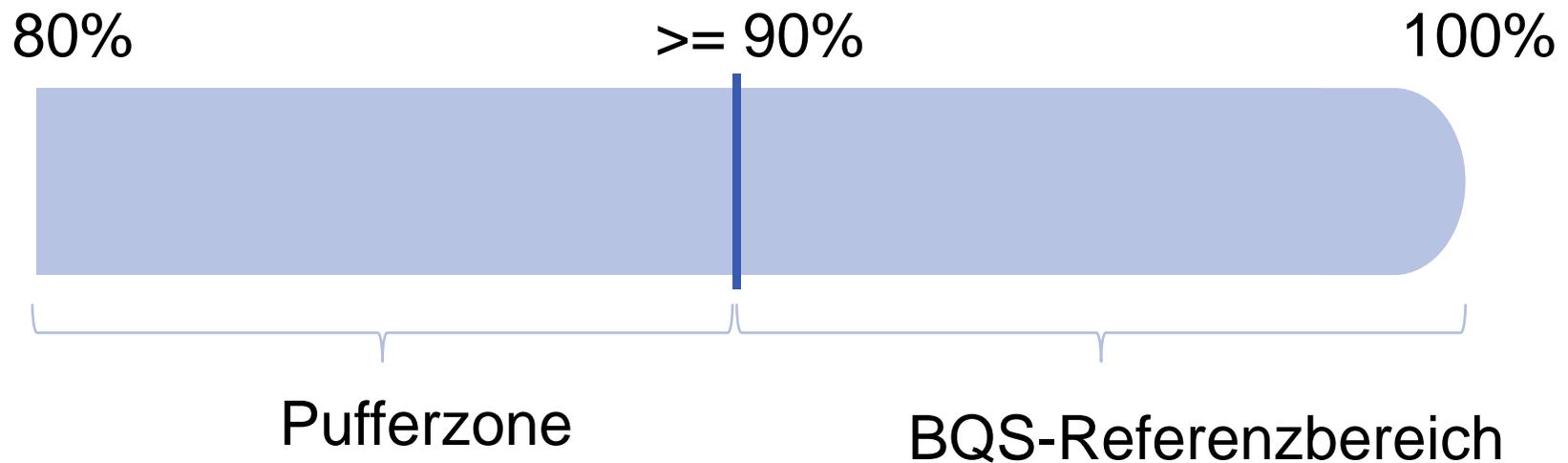


Erläuterung der Fieberthermometer Berechnung des Füllstands - BQS

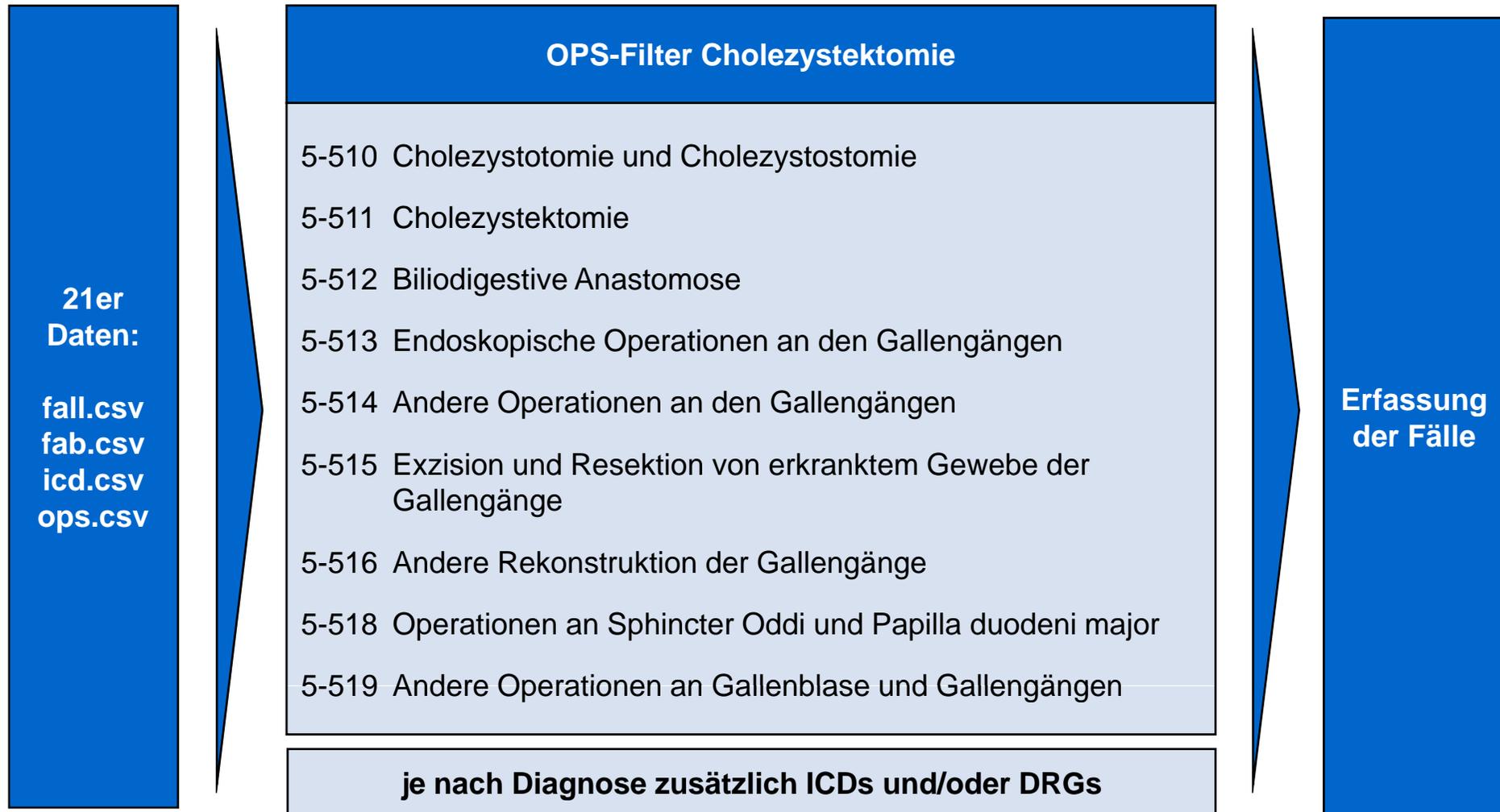
BQS-Auswertung

Beispiel: Geburtshilfe

Indikator: Anwesenheit eines Pädiaters bei Frühgeborenen

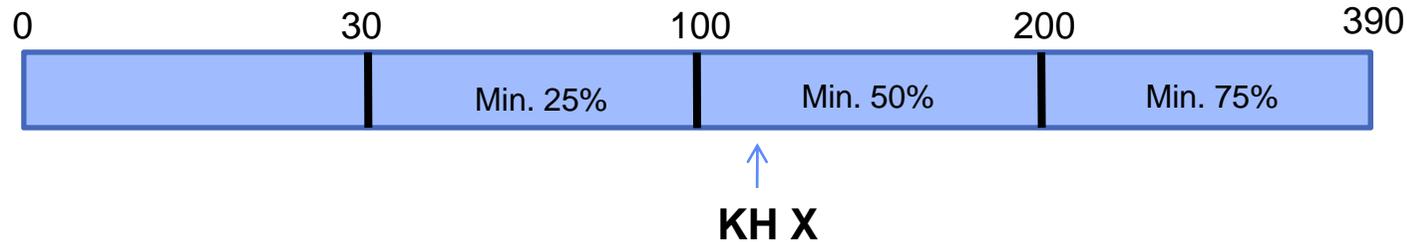


Auswertungssystematik am Beispiel „Cholezystektomie“



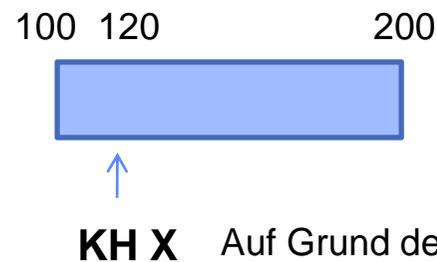
Erläuterung der Fieberthermometer Berechnung des Füllstands - Fallzahlen

Schritt 1: Eingruppierung



Auf Grund der Lage in der dritten Gruppe mindestens 50% Füllstand.

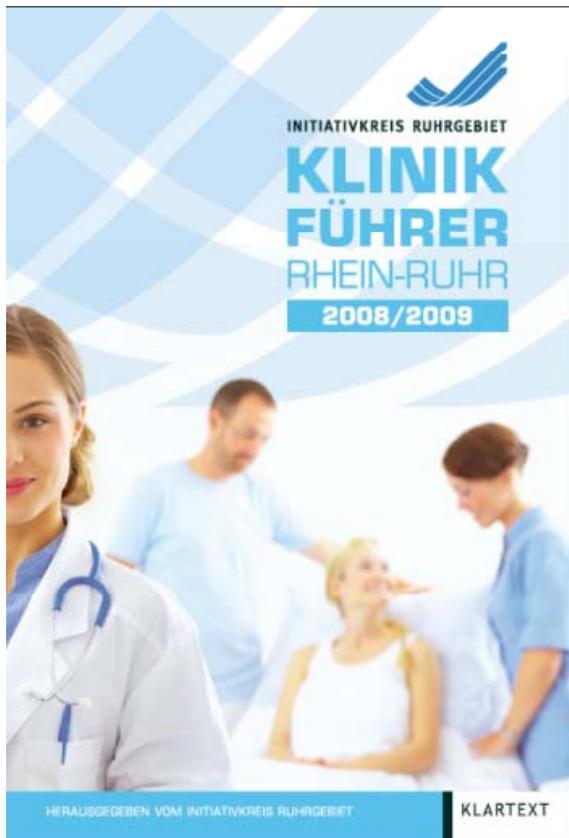
Schritt 2: Zusatzprozent für die Lage in der Gruppe



Auf Grund der Lage 5% zusätzlich

Ergebnis: 55% Füllstand für Krankenhaus X





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Dipl.-Kffr. Natalie Pomorin
Universität Duisburg-Essen
Lehrstuhl für Medizinmanagement
natalie.pomorin@uni-due.de
Tel. 0201-183 4395

